

Verslag Werkplaats De Mussen 2017



Inhoud:

Inleiding	1
Mentoren	1
Mentees	3
CV desk	8
Kinderopvang	8
Resultaten tot nu toe	9
Te verwachten resultaten voor 2018	9
Tegengaan van segregatie	9
Verbouwing	10
Fondsen	11
Samenwerkingspartners	11

Inleiding

De Werkplaats bij Buurtcentrum De Mussen is in februari 2017 met haar activiteiten van start gegaan en heeft inmiddels een plek verworven in het programma aanbod van De Mussen en in de wijk.

Met De Werkplaats biedt De Mussen wijkbewoners een weg naar duurzaam werk en draagt ze actief bij aan het tegengaan van de segregatie in Den Haag.

Werkzoekende wijkbewoners, mentees genoemd, wordt een traject van 6 maanden aangeboden waarin zij intensief samenwerken met een vrijwillige mentor. Samen onderzoeken zij waar de kansen op werk liggen, welke voorbereiding er nodig is, bereiden zij sollicitaties voor en speuren de arbeidsmarkt af naar passende vacatures. Het netwerk en de ervaring van de mentor vormen daarbij de steun in de rug die wijkbewoners veelal missen.

Voor de mentoren organiseert De Werkplaats trainingen, zodat zij zich goed kunnen voorbereiden op hun taak. Ook tijdens het begeleidingstraject worden de mentoren en de mentees intensief ondersteund door de medewerkers van De Werkplaats.

Doordat iedere mentor slechts één wijkbewoner begeleidt kan maatwerk worden geleverd.

Bij De Werkplaats ontmoeten mensen met een heel verschillende achtergrond elkaar en gaan 'zand en veen' een intensieve relatie met elkaar aan. Hierdoor draagt De Mussen bij aan het tegengaan van de segregatie in Den Haag.

De aanpak van De Werkplaats is tot nu toe succesvol gebleken met een slagingspercentage van +50% en zal in 2018 verder worden ontwikkeld zodat het project ook duurzaam kan worden verankert in de Schilderswijk.



Mentoren

Werving van mentoren

Het werven en selecteren van mentoren is het afgelopen jaar heel goed gegaan.

Via eigen netwerken, de Sociëteiten de Witte en Pulchri, diverse Rotaries, business clubs, publicaties in het AD en in Den Haag Centraal, etc. zijn mentoren geworven.

Er blijken voldoende mensen in Den Haag bereid te zijn een deel van hun tijd te besteden aan het begeleiden van een stadsgenoot. De mentoren zijn veelal mensen met een lange werkervaring en ze hebben een groot netwerk in Den Haag waarmee zij de mentees daadwerkelijk kunnen helpen.

Inmiddels zijn er per 31 december 2017 38 mentoren geworven, verdeeld over 4 groepen die met tussenpozen vanaf mei gestart zijn met de begeleiding van mentees. In totaal verwachten wij jaarlijks met 40 mentoren te kunnen werken, die samen minimaal 80 mentees kunnen begeleiden.



Training en begeleiding van mentoren

De training van de mentoren bestaat uit 6 modules van 3 uur en behandelt onderwerpen zoals interculturele communicatie, gebruik van sociale media, samenwerking met het Werkgevers Service Punt, de sociale kaart van Den Haag, rollenspellen, e.d. Daarnaast vinden er tijdens de begeleidingsperiode regelmatig intervisiebijeenkomsten plaats, waarin de mentoren met elkaar de voortgang bespreken en met elkaar oplossingen zoeken voor de problemen die ze tegenkomen.



Begeleiding van mentees

Na de training wordt de mentor gekoppeld aan één mentee op basis van kennis, ervaring, persoonlijkheid, beroepsgroep, etc. De mentor en de mentee ontmoeten elkaar wekelijks gedurende maximaal 6 maanden bij Buurtcentrum De Mussen. De mentor en de mentee sluiten een mentoring overeenkomst af, waarin de basisafspraken zijn vastgelegd over de mentor begeleiding.

Tijdens de 6 maanden waarin mentor en mentee elkaar wekelijks ontmoeten wordt er wederzijds vertrouwen opgebouwd en een aantal vaste stappen gezet zoals het ontwikkelen van een Persoonlijk Ontwikkeling Plan, het maken van een CV en motivatiebrief en de sollicitatietraining. Naast deze vaste punten is voldoende ruimte voor een heel individuele aanpak, afhankelijk van de situatie en de behoeften van de mentee.

Mentees

Werving van mentees

De mentees vinden hun weg naar De Werkplaats door het netwerk van De Mussen, door de Schilderswijk Moeders, door mond tot mond reclame en door actieve werving in de wijk. Zo zijn er presentaties gehouden op diverse basisscholen, buurthuizen, bij het Jeugd Interventie Team, bij de bibliotheek en is het project aan de orde gesteld tijdens een Ontbijt je Wijs sessie in de Mussen en bij diverse koffieochtenden met bewoonsters uit de wijk. De uitdaging voor 2018 is om de Werkplaats meer te verbinden met de diverse organisaties die actief zijn in de wijk en met het nieuwe Vadercentrum van De Mussen, zodat het een grotere bekendheid krijgt.

Aanmelding en intake

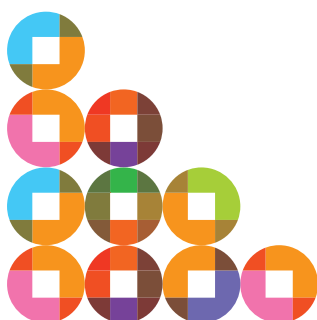
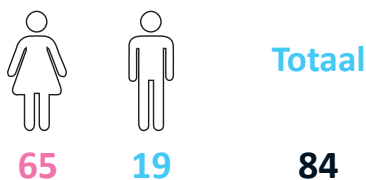
Na aanmelding vindt er een intakegesprek plaats waarin wordt vastgesteld of de mentee de basiskwalificaties en de motivatie heeft om het mentoring proces tot een goed einde te brengen en of er problemen spelen die de zoektocht naar werk belemmeren. Is dat het geval, dan zoekt een project medewerker daarvoor eerst een oplossing. Hierbij kan een beroep worden gedaan op De Schilderswijk Moeders van De Mussen, of de mentee wordt doorverwezen naar een verantwoordelijke hulpverleningsinstantie.

Soms is het mogelijk dat de projectmedewerker van de Werkplaats direct een geschikte baan of leerwerk traject vindt, zonder dat een mentor wordt ingeschakeld.

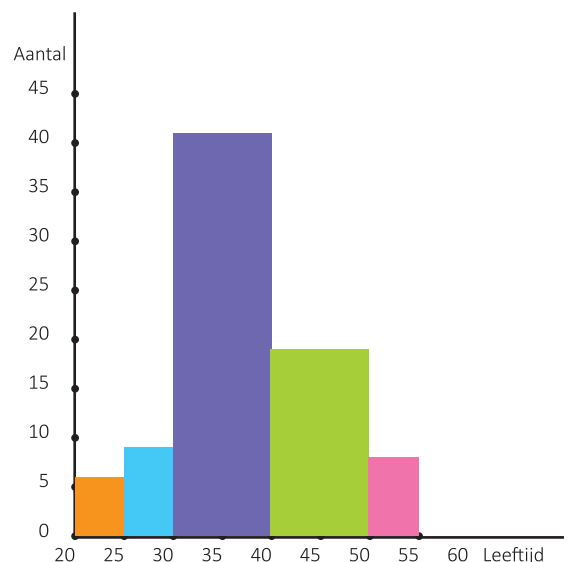
In 2017 zijn er in de periode mei t/m december 84 intake gesprekken gevoerd en zijn er 37 mentees gekoppeld aan een mentor. Voor de andere aanvragers is een alternatieve oplossing gezocht. Zoals doorverwijzing naar het Werkleerbedrijf, Humanitas, het Servicepunt Arbeid e.d.

Profiel van de mentee

De mentees die worden begeleid zijn voornamelijk vrouwen:



De meeste mentees zijn in de leeftijdscategorie van 30 tot 40 jaar:



Naast afstand tot de arbeidsmarkt kampen de meeste mentees ook met andere problemen:

Financiën (schulden, betalingsachterstanden, etc.)	24
Huisvesting	8
Psychische problematiek	6
Lichamelijke problematiek	6
Onvoldoende Nederlandse taalvaardigheid	12
Zingeving	5
Praktisch functioneren	1

Training en begeleiding van de mentee

Mentees ontvangen voorafgaand aan het begeleidingstraject uitvoerig informatie over wat hen te wachten staat. Dit gebeurt zowel tijdens het intake gesprek als in een groepsbijeenkomst. Ook tijdens de 6 maanden begeleiding hebben project medewerkers van de Werkplaats regelmatig contact met de mentees en worden eventuele problemen gesignaleerd en zo mogelijk opgelost.

Als belangrijk onderdeel van het mentoring proces biedt de Werkplaats een individuele sollicitatietraining aan waarbij de mentees kunnen oefenen met een professionele acteur in het voeren van sollicitatiegesprekken. Zij bereiden hiervoor een motivatie brief en een CV voor. Ook de mentor is bij het gesprek aanwezig en zorgt voor de follow-up.

“De sollicitatietraining met Henk Witteman was een goede voorbereiding. Jullie waren wel streng, maar nu weet ik wat me te wachten staat.”

Mentee Mohammed



VAN HUISVROUW NAAR PEUTERLEIDSTER

Ayse, één van de succesverhalen van De Werkplaats

“Zonder mijn coach en haar netwerk, was ik nergens”

Ayse

Ayse is een 28-jarige vrouw uit de Schilderswijk in Den Haag. Na de bevalling van haar tweede zoon was Ayse voor ruim vijf jaar uit de arbeidsmarkt om fulltime voor haar kinderen te kunnen zorgen. Toen ze eenmaal besloot weer te gaan werken merkte ze dat het toch niet zo makkelijk ging als ze had gehoopt. Ayse is geïnterviewd over haar zoektocht naar een baan en haar ervaring met De Werkplaats.



Hoe ben je bij De Werkplaats terecht gekomen?

Ik heb in het verleden op het mbo de opleiding onderwijsassistente afgerond en wilde iets in die richting gaan doen. Ik zag op de website van Buurtcentrum De Mussen een vacature staan als kinderleidster waarop ik wilde solliciteren. Terwijl ik op de website zat las ik iets over De Werkplaats. Ik besloot langs te gaan bij De Mussen en kon eigenlijk direct beginnen bij De Werkplaats.

Hoe zag het proces er toen uit?

Ik werk gekoppeld aan een coach met veel ervaring en een groot netwerk. Samen met mijn coach werkten we aan mijn cv en motivatie en kreeg ik begeleiding bij het solliciteren. Mijn coach hielp mij zelfs mijn Nederlands te verbeteren met behulp van toetsen en oefeningen. Het was precies wat ik nodig had. Iemand die mij steunde en motiveerde. Iemand die mij herinnerde aan een sollicitatie en mij aanmoedigde. Dit motiveerde en deed mij erg goed.

Heb je door De Werkplaats snel een baan kunnen vinden?

Ja best wel. Doordat ik 5 jaar lang niet heb gewerkt en dus een gat in mijn cv heb werd ik nooit uitgenodigd voor een gesprek. Met behulp van mijn coach en haar netwerk kwam ik er al snel achter dat ik niet alle benodigde certificaten heb om met kinderen te kunnen werken. Na het behalen van deze certificaten ben ik aangenomen als peuterleidster bij JongLeren in Den Haag. Zonder mijn coach en haar netwerk was ik nergens.

Zou je De Werkplaats anderen aanraden?

Zeker weten! Het is vooral aan te raden als je voor een lange tijd niet hebt gewerkt en geen netwerk hebt. Ik heb een hele goede ervaring gehad met De Werkplaats en daarvoor een baan weten te vinden waar ik het enorm naar mijn zin heb.

VERTROUWELIJK EN OPEN

Het verhaal van een mentor van De Werkplaats

“We hebben ook gelachen met elkaar en het was gezellig”

Tineke de Boer

Terugkijkend op je deelname aan het mentor programma, hoe zou je die ervaring willen beschrijven?

‘Het was spannend om elkaar voor het eerst te ontmoeten. Na een intensieve training wil je enthousiast beginnen en hoop je dat je contact/verbinding kan maken. Voor haar was het spannend om met iemand aan de slag te gaan die vreemd is en uit een heel andere omgeving komt. Maar de klik was er snel en er was ook direct een openheid naar elkaar. Haar doel was ook erg duidelijk.’



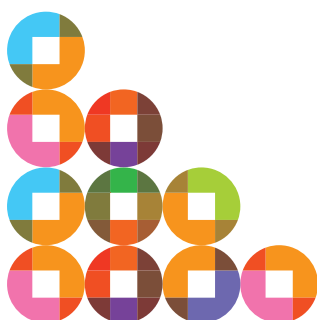
‘Stap voor stap zijn we aan de slag gegaan. In alle gesprekken hebben we altijd de combinatie gemaakt tussen het bespreken van een aantal belemmeringen en aan de slag gaan met concrete zaken als cv en motivatiebrief maken en een volgende stap zetten. Die aanpak is mij goed bevallen. We hebben ook gelachen met elkaar en het was gezellig. Het resultaat mag er zijn. Ze heeft een baan en kan van daaruit verder, ook met een opleiding.’

Wat is volgens jou het belangrijkste effect voor je mentee geweest?

‘Vertrouwen krijgen, open de zaken kunnen bespreken, persoonlijke aandacht, maar ook structuur/houvast geven door je aanpak.’

En wat heb je er zelf aan gehad?

‘Ik heb gezien dat ik verbinding kan maken en heb ons cultuurverschil niet zo sterk ervaren. Hoewel ik me realiseer dat een aantal sterke overtuigingen daar zeker wel mee te maken hebben. Daarin heb ik ook wel voor mijzelf een grens getrokken omdat ik een ander niet wil overtuigen; hoe dichtbij wil en kan je komen?’





WEER ZIN IN HET LEVEN

Anita, één van de succesverhalen van De Werkplaats

“Ik wist niet waar ik moest beginnen tot ik las over De Werkplaats”

Anita

De 49 jarige Anita uit de Schilderswijk in Den Haag wilde na het overlijden van haar ouders een carrièreswitch maken. Dit ging echter niet zo snel als ze had gehoopt. In haar zoektocht naar een nieuwe baan kwam ze terecht bij De Werkplaats. Anita is geïnterviewd over haar ervaring met De Werkplaats en haar huidige baan.



Hoe ben je bij De Werkplaats terecht gekomen?

Ik heb jaren in de zorg gewerkt maar na het overlijden van mijn ouders in 2013 had ik veel moeite met mijn werk. Mensen zien lijden of überhaupt zieke mensen zien op mijn werk was ondraagbaar. Ik kon het niet meer opbrengen om daar te blijven werken. Ik werd er gewoon ongelukkig van. Daarom besloot ik een carrièreswitch te maken en iets anders te gaan zoeken. Maar ik wist niet waar ik moest beginnen tot ik las over De Werkplaats. Ik lees heel veel en kwam toevallig een artikel tegen over De Werkplaats. Ik besloot een keer gewoon langs De Mussen te gaan om navraag hierover te doen en voor ik het wist werd ik gekoppeld aan een coach en kon ik aan de slag.

Hoe zag het proces er toen uit?

Het ging allemaal eigenlijk super snel. Ik kreeg een coach toegewezen waar ik vragen aan kon stellen en begeleid werd in mijn zoektocht naar een baan. Samen hebben we aan mijn cv en motivatiebrieven gewerkt. Ik kon mijn coach alles vragen omtrent werk en solliciteren en dat vond ik heel fijn.

Heb je door De Werkplaats snel een baan kunnen vinden?

Ja, ik werk nu als kamermeisje bij een hotel in Scheveningen en vind het echt geweldig. Door mijn leeftijd is het een stuk moeilijker om aan een baan te komen maar dankzij de hulp van mijn coach heb ik deze baan gevonden. Ik heb net als in de zorg tijdens mijn werk veel contact met mensen en dat vind ik erg belangrijk. Ik kan af en toe een praatje maken met een gast en even gezellig kletsen terwijl ik mijn werk doe. Het is ook wel hard werken maar dat ben ik wel gewend.

Zou je De Werkplaats anderen aanraden?

Ja zonder twijfel. Het is zo een mooi initiatief. Ik raad dit iedereen aan! De coaches zijn super behulpzaam en je kan altijd bij ze terecht. Ik ben De Werkplaats en mijn coach ook erg dankbaar voor mijn nieuwe baan. Ik ben weer gelukkig en kijk er gewoon naar uit om weer te gaan werken. Dat heb ik lang niet gehad.

Evaluatie van de mentees

6 maanden na aanvang van het begeleidingstraject volgt een evaluatiegesprek waarbij de resultaten worden besproken. In sommige gevallen zullen mentor en mentee nog even door willen gaan, omdat het doel binnen handbereik ligt. Ook als de mentee inmiddels werk heeft gevonden kunnen een aantal vervolg gesprekken met de mentor helpen om de eerste werkervaringen te bespreken.

Met de mentees van groep 1 heeft inmiddels een evaluatie plaats gevonden. Op de vraag welke bijdrage de Werkplaats heeft geleverd in hun ontwikkeling bij het zoeken naar werk werden de volgende antwoorden gegeven:

“Doorzettingsvermogen en ik heb een baan gevonden”

“Nadenken wat je echt wilt. Meer solliciteren. Je bent er ineens erg mee bezig. Het wordt een belangrijk ding”

“Duidelijke doelen stellen. Eerlijker zijn tegen jezelf”

Ik ga met een opleiding beginnen, zonder hulp van mijn mentor had ik dat nooit gedaan”

“Ik ben vrijwilliger geworden bij Stichting Zebra via een sollicitatieprocedure. En nu werk ik daar”

“Dankzij de Werkplaats heb ik een baan gevonden. En ik heb meer zelfvertrouwen gekregen”

“Ik heb een baan gevonden”

CV desk

Naast het mentoring traject is er sinds de zomer een CV desk actief waar werkzoekende buurtgenoten hun CV en motivatiebrief kunnen laten nakijken op inhoud en op taal- en spelfouten. Niet alleen mentees, maar alle buurtgenoten kunnen van deze dienst gebruik maken. Dit is in 2017 ruim 25 keer gebeurd.

Kinderopvang

Binnenkort zal gestart worden met een experiment om ook incidentele opvang aan te bieden, waardoor ouders nog gemakkelijker kunnen deelnemen aan activiteiten, vrijwilligerswerk kunnen doen, of via De Werkplaats naar werk kunnen worden begeleid.



Resultaten tot nu toe

De resultaten tot nu toe:

- 84 mensen hebben zich aangemeld bij de Werkplaats
- 37 werkzoekenden zijn gekoppeld aan een mentor
- 36 mensen zijn doorverwezen naar andere instanties, naar de Schilderswijk Moeders voor begeleiding op een ander vlak, werk of opleiding
- 22 mensen hebben een baan gevonden, waarvan 11 een STIP baan
- 4 werkzoekenden zijn geplaatst in een leerwerk traject
- 1 mentee is aan een HBO opleiding begonnen
- 2 mensen zijn vrijwilligerswerk gaan doen.

Het eerste jaar van de Werkplaats is een opstart jaar, de eerste groep mentoren is pas na de zomer gestart met het begeleiden van mentees. Per 31 december had alleen de 1e groep mentoren het mentor traject afgerond. We verwachten dan ook dat in het tweede jaar de resultaten alleen maar beter kunnen worden.

Te verwachten resultaten voor 2018

Van groep 1 heeft 50% van de mentees betaald werk of opleiding gevonden, De verwachting is dat ook de andere mentor groepen met goede resultaten zullen komen.

Tegengaan van segregatie

Aan een belangrijke nevendoelstelling van De Mussen, om met dit project bij te dragen aan het opheffen van de segregatie in Den Haag, wordt ruimschoots voldaan. Bij De Werkplaats vindt intensief contact plaats tussen de mensen uit de Schilderswijk met hun zeer diverse sociale en etnische achtergrond, en mentoren uit andere wijken van Den Haag die zelden tot nooit contact hebben met Schilderswijkers. Aldus fungeert de Werkplaats tot een echt ontmoetingscentrum van mensen met een zeer diverse achtergrond.

'Ik vind De Werkplaats een prachtig initiatief, bijdragend aan een minder gesegreerd Den Haag en een schoolvoorbeeld voor de participatiemaatschappij'

Mentor Jacqueline Hazewinkel



Verbouwing

Om ruimte te bieden aan de nieuwe activiteiten heeft een ingrijpende verbouwing van een deel van het buurthuis plaatsgevonden. Hierdoor is ruimte ontstaan voor een cursus lokaal, voor een drietal gespreksruimten en voor een aantal kantoorruimten. Inmiddels worden deze nieuwe lokalen intensief gebruikt door de Werkplaats, maar ook voor andere activiteiten van De Mussen.

De feestelijke opening van de nieuwe ruimten vond plaats op 26 september door Mohamed el Achkar, Algemeen Directeur Publiekszaken van de Gemeente Den Haag.



Mohamed el Achkar en Nicoline Grötzebauch

*Soms heb je van die dagen dat je met een voldaan gevoel naar huis gaat. Vandaag was zo'n dag. Namens de gemeente Den Haag mocht ik Werkplaats De Mussen openen, een vernieuwend project om een bijdrage te leveren aan het taaie vraagstuk van werkloosheid. Hierbij wordt optimaal gebruik gemaakt van de Haagse kracht: werkloze moeders uit de Schilderswijk worden gekoppeld aan ervaren mentoren uit andere stadsdelen in Den Haag. Een mooi voorbeeld waarbij gewerkt wordt aan Den Haag als inclusieve en verbonden stad! Dank aan alle vrijwillige mentoren die hieraan meedoen, maar ook een compliment aan de werkzoekenden die deze kans met beide handen aanpakken!
#Voorenmetdestad*

Mohammed el Achkar op [LinkedIn](#)



Fondsen

De Werkplaats is mogelijk gemaakt door de volgende fondsen:

De Mussen maakt, samen met een aantal partners in België, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk, deel uit van het PACE project (Providing Access to Childcare and Employment) dat wordt gefinancierd door het Interreg fonds van de Europese Unie. Binnen dit project wordt geëxperimenteerd met nieuwe vormen van kinderopvang, ouderbetrokkenheid en toeleiding naar werk.

Met de partners in PACE vindt regelmatig overleg plaats over de voortgang van het project in de verschillende landen. De kennispartners begeleiden de activiteiten en doen onderzoek naar de resultaten. Op die manier kunnen we van elkaar leren en kan het project zich verder ontwikkelen.

Onze project partners in PACE zijn: Stad Mechelen, Sociaal Huis Mechelen, Centre Social Eclaté, Karel de Grote Universiteit, Centre Social Jean Ferrat in Arques, Kent County Council, Brighton & Hove City Council, Association des Centres Sociaux Wattrelos, Stad Turnhout, en de Artevelde Hogeschool, Centres Sociaux Saint-Martin-Boulogne, Stad Gent.

Daarnaast ontvangt De Mussen een bijdrage van het VSB fonds en van de Gemeente Den Haag. Van het Oranje Fonds werd bericht ontvangen dat er in 2018 een bijdrage zal worden gegeven in het kader van het programma 'Meedoen, samen uit de armoede'.

We willen deze financiers heel hartelijk bedanken voor hun bijdrage aan dit project.

Samenwerkings partners

De Werkplaats werkt intensief samen met diverse organisaties in Den Haag, waaronder het WerkgeversServicePunt, Calibris Advies, Stichting Yasmin, PEP, Politie Haaglanden, City Mondial, Particibaan, Gemeente Den Haag, diverse basisscholen, en de bibliotheek Schilderswijk



‘Dankzij De Werkplaats heb ik een baan gevonden in de kinderopvang’
Mentee Ayse



Werkplaats De Mussen - Hoefkade 602 - 2526 CM Den Haag